

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Petisys ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Petisys kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
8. Petisys heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Petisys op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

H. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

artikel 26. Aansprakelijkheid

1. Petisys zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Petisys mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Petisys voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Petisys is niet aansprakelijk voor bevelling of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.
3. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Petisys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Petisys is niet aansprakelijk voor bevelling of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
4. Opdrachtgever aanvaardt dat Petisys niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot internet en/of via internet functionerende applicaties door Opdrachtgever of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Petisys.
5. De Opdrachtgever is er mee bekend dat het opspaan van gegevens niet zonder risico is. Petisys is daarom nimmer aansprakelijk voor schade die verband houdt met - of het gevolg is - van een onderbreking of blokkering van de toegang tot back-up-diensten of als gevolg van onjuist gebruik.
6. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Petisys slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
7. De aansprakelijkheid van Petisys is daarom beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken dan wel de vergoeding welke Petisys in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere doortooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
8. Bovendien is de aansprakelijkheid van Petisys in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
9. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Petisys of haar leidinggevenden.
10. Voor personen die Petisys op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Petisys niet aansprakelijk.
11. Petisys is, indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Petisys niet aansprakelijk.
12. Opdrachtgever is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft signaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Petisys.
13. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Petisys op geen enkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
14. Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, vervalt ieder recht van Opdrachtgever tegenover Petisys ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Petisys bij de uitvoering van de Overeenkomst.

artikel 27. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Petisys is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
3. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening middels internet, storingen of uitvalven van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelastingen en in het geval dat Petisys door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Petisys kan worden gevergd.
4. Petisys kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Petisys ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Petisys gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 28. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Petisys voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Petisys toerekenbaar is.
2. Indien Petisys uit dien hoofde door derden moet worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Petisys zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verdrag mag worden.
3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Petisys, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Petisys en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 29. Garanties en klachten

1. De door Petisys te verlenen garantie op geleverde zaken is beperkt tot de garantie zoals die door de desbetreffende fabrikant of importeur wordt verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Petisys zal zich - onverminderd het vorige lid - er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door Petisys geleverde zaken, evenals in onderdelen die door Petisys in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twee (2) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Petisys zijn gemeld.
3. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Petisys niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onoverredig hoge kosten zijn verbonden, is Petisys gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur.
4. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
5. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Petisys.
6. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Petisys wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Petisys in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
7. Petisys heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
8. Petisys is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
9. Petisys staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de in voorkomend geval tussen partijen overeengekomen bandbreedte.
10. Petisys staat er evenmin voor in dat Opdrachtgever te allen tijde ongestoorde en onbeperkte toegang heeft tot internet.
11. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Petisys in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
12. Klachten over de geleverde Diensten dienen door de Opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende Dienst schriftelijk te worden gemeld aan Petisys. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Petisys in staat is adequaat te reageren.
13. Indien een klacht gegrond is, zal Petisys de Diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
14. Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk worden ingediend.
15. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Petisys slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 26.

I. OVERIGE BEPALINGEN

artikel 30. Geheimhouding en overname personeel

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Petisys verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan ter zake een onthefing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is Petisys niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Petisys voor zichzelf optreedt in een lucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
4. Petisys heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Het is Petisys wel toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar Opdrachtgevers is.

artikel 31. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Petisys tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Petisys, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. Petisys kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, software, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Petisys onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Petisys verschuldigde bedragen heeft voldaan.

artikel 32. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software, websites, databestanden, Hardware of door Petisys geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij Petisys of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van Software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Opdrachtgever niet-overdraagbaar aan derden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, websites, databestanden, Hardware/Software of materialen te verwijderen of te wijzigen.
3. Petisys behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de zaken die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die zaken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de Werkzaamheden van Petisys.
5. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van EUR 5.000,- voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Petisys geldend kan maken.